

Como comprar

Para efectuar as suas compras, e por questões de segurança, deverá estar registado(a). As compras são efectuadas através do botão "Encomendar" presente na ficha de cada produto. Assim que clique sobre este, o produto é adicionado ao seu carrinho de compras, ao qual pode ter acesso através do respectivo link. Após comprar um produto se desejar comprar mais, basta clicar "continuar a comprar". Se desejar terminar basta clicar em "Terminar encomenda".

Ao terminar a encomenda irá aparecer a secção de "Terminar encomenda". Aqui terá de ir passando cada tópico (Clicar "Próximo" e preenchendo a informação requerida):

Morada de envio

Método envio

Método pagamento

Após concluída a encomenda irá receber no seu e-mail, previamente fornecido, a confirmação da compra acompanhada com o número de encomenda. Através do seu login, na área de "A minha conta", poderá ir acompanhando o estado da sua encomenda.

- Cobrança (que chegará via CTT)

A encomenda é enviada por CTT para a morada disponibilizada no momento de encomenda.

NOTA: Os portes de envio não são reembolsáveis.

Completar encomenda

Poderá sempre voltar atrás se decidir alterar alguma informação na encomenda ou mesmo apagar algum produto. Para tal basta clicar sobre o carrinho que diz Morada para envio e aí clicar sobre o ícon de apagar ou proceder às alterações pretendidas.

Nota: Poderá efectuar uma compra na nossa página para oferta directamente a uma terceira pessoa. Para tal ,ao finalizar a encomenda terá de alterar a morada de entrega, introduzindo uma nova morada no tópico “Morada de envio”. Poderá também colocar a referência de que se destina a oferta, assim como, o nome para quem pretende oferecer no campo destinado a escrever notas no final da encomenda.

Formas de Pagamento

Ao efectuar uma encomenda será questionado sobre o método de pagamento pretendido. Actualmente disponibilizamos as seguintes formas de pagamento:

- Pagamento antecipado (transferência bancária, sendo que nestes casos a encomenda só será encaminhada após boa cobrança).

Formas de entrega de encomendas

Caso não se encontre ninguém em casa, a encomenda será remetida para a estação dos CTT mais próxima da sua casa, ficando na sua caixa um aviso de recepção.

O Valor do transporte será estipulado pelos CTT. Podendo sempre verificar o valor por uma consulta simples na página oficial dos CTT.

Os Prazos de entrega de material em stock será de 1 a 2 dias úteis. Após sua encomenda e caso o produto já não se encontre em stock, será informado através da área comercial.

Serviços de Reparação

Os serviços de reparação poderão ser efectuados por entrega directa na loja ou através do envio do equipamento por CTT, para a nossa morada. Poderá previamente entrar em contacto connosco a informar sobre o envio do equipamento ou então remeter o equipamento juntamente com uma folha de descrição da anomalia e com os seus dados de contacto. Assim que o equipamento seja recepcionado pelo nosso apoio a clientes será contactado.

Nota: Se possuir um registo na nossa página deverá na carta descritiva da anomalia fazer referência ao seu registo colocando o seu nome completo e o username pois assim automaticamente todo o processo de reparação será carregado para a sua conta pessoal.

Todas as reparações cujo valor final seja igual ou inferior a 20€, o equipamento será reparado, considerando-se o orçamento aceite.

Todas as reparações efetuadas na Gsmzone têm 90 dias de garantia. Salvo os casos em que o equipamento tenha sido aberto, alterado e/ou reparado por terceiros, havendo a violação do selo de Garantia Gsmzone, sendo a mesma invalidada.

Não nos responsabilizamos por qualquer perda de informação ou parâmetros do operador.

Caso o equipamento não seja levantado num prazo máximo de 90 dias, segundo o código civil em vigor, será considerado abandonado e reverterá para a propriedade da entidade reparadora.

Devoluções

O Consumidor poderá devolver o produto no prazo máximo de 14 dias a contar da data da sua assinatura, ou até 14 dias posteriores à sua entrega.

No entanto, o produto deverá ser devolvido em Embalagem Original e nas Mesmas condições em que foi vendido. No caso dos displays ou touch screen **NUNCA** retire a película de protecção antes de confirmar o seu correcto funcionamento, pois no caso de devolução esse artigo deverá manter a película protectora intacta.

Pelo que, qualquer violação do equipamento ou acessórios (manuais, cd de software, entre outro) anulará a possibilidade de devolução.

A impossibilidade total ou parcial de utilizar os produtos particularmente por causa de incompatibilidade de material ou de programa, não pode ocasionar nenhuma indemnização, reembolso ou ainda responsabilidade da GSMZONE.

Os custos de transporte da devolução são da inteira responsabilidade do cliente. Qualquer encomenda recebida pela GSMZONE enviada à cobrança, não será aceite.

As encomendas devolvidas deverão ser enviadas em correio registado, caso isso não aconteça a GSMZONE não se responsabiliza pelo extravio da mesmas.

Se estas condições forem cumpridas, o cliente tem direito a efectuar a troca do artigo por outro igual, por outro de igual valor ou solicitar o reembolso do mesmo (apenas para material defeituoso). O reembolso é sempre feito por vale de correio para a morada indicada ou transferencia bancária. O reembolso só é feito após a recepção do artigo devolvido nas nossas instalações e após verificação do departamento técnico, que poderá demorar até 30dias uteis.

Apenas nos casos em que há erro de envio da nossa parte (ex. troca de artigo, artigo danificado), o artigo correcto é enviado sem cobrar novamente os portes de envio. Não nos responsabilizamos por defeitos causados por erro de montagem da parte do cliente ou por violação de selos de reparação.

Todos os produtos tem IVA á taxa em vigor.

Todas as peças de reparação, assim como equipamentos usados, têm 3 meses de garantia.

Todas as peças reparadas são acompanhadas por um selo de garantia, a sua violação pressupõe a anulação da garantia.

Caso se trate de um equipamento novo terá 2 anos de garantia a contar da data da compra, segundo condições do fornecedor oficial da marca.

